



WAAGE Hannover e.V.  
Verein für Konfliktschlichtung  
und Wiedergutmachung  
staatlich anerkannte Gütestelle  
Lärchenstraße 3 ♦ 30161 Hannover  
Tel.: 0511 – 388 3558  
Email: WAAGE-Hannover@t-online.de



WAAGE-INSTITUT  
für Konfliktberatung  
und Mediation, Training  
und Forschung

Die WAAGE Hannover e.V. bietet in Kooperation mit dem Steinberg Institut für Mediation und Konfliktmanagement (SIMK) und dem Waage-Institut für Konfliktberatung und Mediation, Training und Forschung und dem Verein Niedersächsischer Bildungsinitiativen e.V. (VNB) einen berufsbegleitenden

## Aufbaukurs Mediation (2010/2011)

an. Der Kurs bietet:

- 7 Seminarblöcke sowie Supervision und Intervision mit einem **Gesamtumfang von insg. 100 Std.** im Zeitraum Oktober 2010 bis Juli 2011. Der Kurs entspricht den Ausbildungserfordernissen für Rechtsanwälte und Steuerberater und orientiert sich (aufbauend auf einen Grundkurs von 100 Std.) an den Standards des Bundesverbandes Mediation (BM) und des Bundesverbandes Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (BMWA; s. S. 2).
- **Transdisziplinäre Lehrinhalte**, intensives Training bei hoher Methodenvielfalt, Ausbildung in einer kleinen überschaubaren Gruppe von max. 14 Personen mit grds. 2 Trainern je Termin.
- Ausbildung vor dem Hintergrund einer mehr als **17-jährigen Erfahrung in Praxis- und Ausbildung der Mediation** durch bundesweit und international anerkannte Mediations-trainer (BMWA, BM, DBH).
- Einblick in die **thematischen Schwerpunkte** der Mediation in der Wirtschaft/in Unternehmen; Gruppe und Team; Trennung- und Scheidung.
- **Hoher Praxisbezug**: Die Ausbildung basiert auf der Erfahrung mehrerer Tausend Praxisfälle der Lehrtrainer/Ausbilder sowie der täglichen Arbeit der Konfliktschlichtungsstelle WAAGE Hannover e.V. Die Teilnehmer erarbeiten in Kleingruppen eine Konzeption zur Verankerung der Mediation in ihren beruflichen Alltag.
- Initiierung ausbildungsbegleitender Intervisionsgruppen; 20 Std. Supervision durch erfahrene und zertifizierte Supervisorin.
- Der erfolgreiche Abschluss der Ausbildung wird mit der **WAAGE-Zertifizierung** „Mediation und Konfliktschlichtung“ bescheinigt.
- Die Ausbildung ist **berufsgruppenübergreifend** und **interdisziplinär** konzipiert, sie richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus dem Gesundheitswesen, der Versicherungswirtschaft, des Handwerks, Juristen aus Unternehmen, Rechtsanwaltschaft und Justiz, Steuerberater und Betriebswirte, Führungskräfte und Personalverantwortliche in Unternehmen und Verwaltungen, an Sozialarbeiter/Sozialpädagogen, Psychologen und Angehörige anderer psychosozialer Berufsgruppen, Lehrkräfte, Gemeindemitarbeiter etc.

**Der Aufbaukurs umfasst:**

- 7 Seminare = 70 Std.
- 20 Std. Supervision
- 10 Std. Intervision / kollegiale Beratung

Im Hinblick auf die erhöhten Ausbildungsanforderungen des BMWA (z.B. Abschlussarbeit, Arbeitsgemeinschaften/Umfang der Intervision) werden auf Wunsch gesonderte Einheiten angeboten (nicht im Preis inbegriffen).

**Die Ausbildung befähigt Sie:**

- komplexe Konfliktzusammenhänge zwischen Personen und in Organisationen zu analysieren und Optionen für deren konstruktive Bearbeitung zu entwickeln,
- bewusst das eigene Konfliktverhalten zu reflektieren und in Konflikten deeskalierend zu intervenieren,
- einen vertieften Einblick in verschiedene Anwendungsfelder der Mediation (Wirtschaft/Unternehmen; Gruppe und Team; Trennung- und Scheidung) zu gewinnen
- die in der Grundausbildung kennen gelernten mediationsspezifischen Kommunikations- und Interventionsmethoden zu vertiefen, neue kennen zu lernen und zu erproben,
- bewusst und transparent mit der eigenen Rolle als Mediator umzugehen, um erste Vermittlungspraxis zu erwerben.

**Veranstalter:** WAAGE Hannover e.V. in Kooperation mit dem Steinberg Institut und dem Waage-Institut

Der gemeinnützige Verein WAAGE Hannover e.V. wurde 1990 mit dem Ziel gegründet, in Hannover ein sozialraumnahes Angebot der außergerichtlichen Konfliktvermittlung in alltäglichen ebenso wie in strafrechtlich relevanten Konflikten anzubieten. Weitere Informationen unter: <http://www.waage-hannover.de> - Bankverbindung: Sparkasse Hannover (BLZ 250 501 80), Kto.: 229 741.

**Ausbilder/Trainer:**

- Prof. Dr.iur. Thomas Trenczek, M.A., eingetragener Mediator (BMJ, Wien) (S.C.QId.); Lehrtrainer® Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (BMW A), Steinberg Institut für Mediation und Konfliktmanagement Hannover: ([www.simk.net](http://www.simk.net)), 1. Vors. der Waage, Ausbildungsleitung
- Dr. Lutz Netzig, Dipl.Päd. und Mediator (BM), Ausbilder BM und DBH, Waage-Institut
- Frauke Petzold, Dipl.Päd. und Mediator (BM), Ausbilderin BM und DBH, Supervisorin, Waage-Institut ([www.waage-institut.de](http://www.waage-institut.de))

<b>Termine:</b>	29./30.10. 2010	28./29.01. 2011	25./26.03. 2011
	26./27.11. 2010	25./26.02. 2011	06./07.05. 2011
			17./18.06. 2011

Die Seminare finden jeweils freitags 16-20.30 h und samstags 10-17 h statt.

**Anmeldung und Veranstaltungsort:**

WAAGE Hannover e.V. - gemeinnützige Schlichtungsstelle  
Lärchenstrasse 3 - 30161 Hannover - Fax: 0511/348 25 86  
Email: [waage-hannover@t-online.de](mailto:waage-hannover@t-online.de)

Die Ausbildungsplätze werden nach der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben.

## Kosten:

Die Ausbildung kostet 1590 € inkl. Trainingsunterlagen und Pausengetränke; ohne Übernachtungs- und Verpflegungskosten. Bei Anmeldung bis zum 31.07.2010: 1490 €

Mit der Anmeldebestätigung wird die Ausbildungsvergütung fällig. Bei Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 10% der Ausbildungskosten als Verwaltungsaufwand pauschal berechnet. Danach wird bis zum 14. Tag vor Kursbeginn 50% des Veranstaltungspreises, anschließend (auch bei Nichterscheinen) stellen wir den vollen Betrag in Rechnung. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers bei krankheitsbedingtem Ausfall ist zu Kursbeginn möglich.

## Methoden – Arbeitsformen:

- **fachlicher Input** und **Kurzvorträge** führen neue Inhalte ein und vermitteln den Stand der Fachdiskussion.
- **Arbeitsblätter** fassen das wichtigste Basiswissen zusammen und entlasten beim Speichern der Informationen
- **Werkstatt-Methoden:** Meta- Plan-Verfahren, Brainstorming, Visualisierung, erlauben ein kommunikatives Zusammenarbeiten
- **Teamkooperation** und Kleingruppenarbeit
- **praktische** und **handlungsmethodische Übungen**, insbesondere zum Training von Gesprächs- und Mediationstechniken sowie der Selbstreflexion,
- **szenische Übungen** und **Rollensimulationen:** hierdurch werden die zentralen Elemente des Mediationsverfahrens erfahrbar gemacht
- **Fallarbeit:** an Beispielkonflikten aus der Praxis wird die konstruktive Konfliktbearbeitung exemplarisch vermittelt und dabei vielfältige Übungsmöglichkeiten geboten
- **individuelles Feedback und Reflexion** für die Teilnehmenden in Bezug auf die Lernfortschritte und generell als wichtige Grundtechnik des Konfliktmanagements.

## Inhaltliche Schwerpunkte des Aufbaukurses:

- Methoden für komplexe Konfliktkonstellationen
- Hilfsmittel zur Strukturierung und Visualisierung
- Rollenverständnis / Rollenkonflikte
- Vermittlung bei Gruppen- und Teamkonflikten
- Konfliktberatung und Mediation in komplexen Systemen / Organisationen
- Vermittlung in Unternehmen/Wirtschaftsmediation
- Mobbing und Mediation
- Familienmediation, Trennung und Scheidung
- Vermittlung und Beratung bei Fällen von häuslicher Gewalt
- Schwierige Situationen in der Mediationspraxis / Grenzen der Mediation
- „Vermarktung“ der eigenen Kompetenzen
- Entwicklung von Umsetzungsschritten für die eigene Beratungs- und Mediationspraxis
- Reflexion der Entwicklung der Mediations-Fähigkeiten der TeilnehmerInnen

Der Lehrgang orientiert sich so weit wie möglich an den Arbeitsbereichen und konkreten Fallbeispielen der Teilnehmer/innen. Durch die Kombination von praktischen Übungen, theoretischer Wissensvermittlung, Rollenspielen, Diskussionen, Kleingruppenarbeit ergänzt durch kollegiale Beratung und Supervision wird *lebendiges und nachhaltiges Lernen* gesichert.

per Fax: 0511- 3482586

## Anmeldung:

Hiermit melde ich mich an zum Waage-Aufbaukurs „Mediation“ (2010/2011).

(70h Seminar, verteilt auf 7 Seminare; 20h Supervision, 10h Intervention)

Termine: 29./30.10.10 ; 26./27.11.10 ; 28./29.1.11 ; 25./26.2.11 ; 25./26.3.11 ;  
6./7.5.11 ; 17/18.6.11; jeweils Fr 16-20.30h / Sa 10-17h)

Die Kosten betragen 1590 €(inkl. Trainingsunterlagen und Pausengetränke).

Bei Anmeldung bis 31.07.2010: 1490€

Name, Vorname:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

Email:

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_